

オンライン面会の手引き

この資料では、LINE アプリを使ったオンライン面会の手順を紹介します。

■オンライン面会について

- ・「ご入居者様」と「**ご自宅にいるご家族様**」の面会です。(来設不要)
- ・LINE アプリを使います。
- ・面会可能時間帯(土日祝含む)
 - ・10時～11時
 - ・13時～16時
- ・1回につき10分程度です。
- ・**電話での事前予約必須**です。
- ・月1回程度でお願いいたします。

■面会の流れ

【事前準備】

1. 「よもぎの里愛の丘」アカウントを友だちに追加する
2. オンライン面会の予約をする

【面会当日】

1. 「よもぎの里愛の丘」アカウントから通話リクエストを受け取る
2. 通話を開始する
3. ビデオ通話を始める
4. 通話を終了する

■事前準備

ここでは、ご自身のLINE アプリに「よもぎの里愛の丘」を友だち登録します。

手順1. LINE アプリを起動し、画面左下の**ホームボタン**を押します。



手順2. 下記の**赤枠内**を押します。



手順3. 「よもぎの里愛の丘」と入力し、表示されたアカウントを押します。



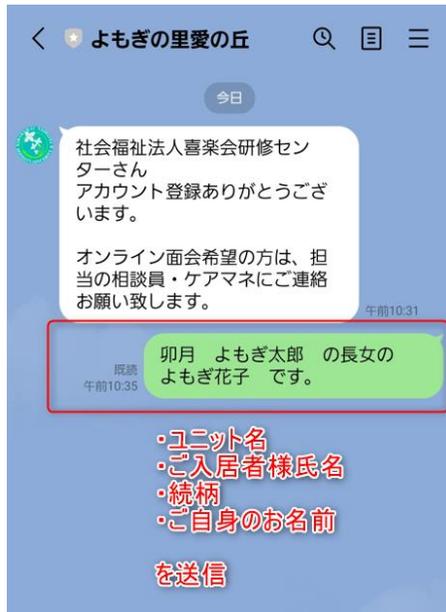
手順4. 「友だち追加」を押します。



手順5. 「トーク」を押します。



手順6. ご利用者様情報を送信します。



【必要な情報】

- ・ユニット名
- ・ご入居者様氏名
- ・ご入居様との続柄
- ・ご自身のお名前

※面会に情報が必要なので、必ず送ってください。

送信できましたら、担当のケアマネ・相談員にお電話していただき、面会の日時をご相談ください。

以上で事前準備は完了です。
当日までお待ちください。

■面会当日

面会時間になると通話リクエストが届きます。

手順1. 通話リクエストの「電話をかける」を押します。



手順2. 「通話を開始」を押します。



手順3. 通話が開始されたら、「ビデオ通話を開始」を押します。



これで、ビデオ通話が始まります。

なお、終了時間になりましたら、
職員からお声がけさせていただきます。

【注意事項】

- ・面会当日、ご利用様の体調や施設内での緊急対応により、オンライン面会が開催できない場合があります。その際は担当からご連絡いたします。
- ・お使いの端末やOS、LINEアプリのバージョン、接続環境によっては、音声通話のみになったり、通話できない場合がありますので、予めご了承ください。
- ・ビデオ通話に係るデータ通信料等は負担できかねます。
- ・LINEアカウントはオンライン面会のみ利用します。メッセージの返答は致しかねますので、ご了承ください。
- ・LINEのダウンロード方法や使い方に関する問い合わせはご遠慮ください。

特別養護老人ホーム
「よもぎの里愛の丘」
042-778-7211